

TRANSPORT PMR

Accueillez, accompagnez et transportez les personnes à mobilité réduite en toute sécurité, avec professionnalisme, bienveillance et dans le respect de leurs besoins.



DURÉE
1 jour
(7 heures)



PUBLIC
Chauffeurs



NIVEAU
Initiation



TARIF
390 € HT
par personne

OBJECTIFS OPÉRATIONNELS

- ✓ Comprendre les différents types de handicap.
- ✓ Utiliser les équipements PMR en toute sécurité.
- ✓ Garantir un transport confortable et sécurisé.
- ✓ Adopter une posture professionnelle et bienveillante.
- ✓ Améliorer la qualité du service rendu.

VOUS REPARTEZ AVEC

- ✓ Un mémo d'accueil PMR.
- ✓ Les bonnes pratiques de sécurité.
- ✓ Une méthode de prise en charge.
- ✓ Un plan d'amélioration du service.
- ✓ Une attestation de fin de formation.

INTER/INTRA

Formation sur mesure
dans vos locaux
ou les nôtres.



FINANCEMENT OPCO

Nous vous accompagnons
dans vos démarches
de prise en charge.



QUALITÉ CERTIFIÉE

Organisme de formation
certifié Qualiopi



NOUS CONTACTER

02 69 60 08 92

Lundi - Vendredi : 8h00 - 16h00



contact@institutdeformationwakati.com



www.institutdeformationwakati.com



Institut de Formation WAKATI

Mayotte

PROGRAMME DÉTAILLÉ & INFORMATIONS QUALIOPI



DOMAINE
Transport



RÉFÉRENCE
TRA-PMR-01



DURÉE
1 jour (7 heures)



TARIF
390 € HT
par personne



PUBLIC CONCERNÉ

Chauffeurs
Conducteurs TPMR
Conducteurs de transport adapté
Services de transport
Collectivités



PRÉREQUIS

Aucun prérequis



MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- > Apports théoriques
- > Études de cas
- > Mises en situation
- > Exercices pratiques
- > Échanges d'expériences



MODALITÉS D'ÉVALUATION

- > Évaluation diagnostique
- > Exercices pratiques
- > Mise en situation finale
- > Questionnaire de satisfaction



PROGRAMME EN 5 MODULES

01

COMPRENDRE LE HANDICAP

- Identifier les différents handicaps
- Comprendre les besoins spécifiques
- Adapter son comportement
- Employer un vocabulaire approprié

02

UTILISER LES ÉQUIPEMENTS PMR

- Manipuler une rampe d'accès
- Utiliser un élévateur
- Arrimer un fauteuil roulant
- Vérifier les équipements

03

GARANTIR LA SÉCURITÉ DU TRANSPORT

- Installer le passager
- Adapter sa conduite
- Prévenir les risques
- Réagir en cas d'incident

04

ADOPTER UNE POSTURE PROFESSIONNELLE

- Accueillir avec bienveillance
- Accompagner jusqu'au véhicule
- Rassurer le passager
- Communiquer tout au long du trajet

05

AMÉLIORER LA QUALITÉ DU SERVICE

- Respecter les bonnes pratiques
- Renforcer le confort du passager
- Évaluer sa prestation
- Construire un plan d'amélioration



MOYENS PÉDAGOGIQUES

- > Salle équipée
- > Véhicule PMR
- > Rampe ou élévateur
- > Fauteuil roulant
- > Exercices pratiques



MODALITÉS D'ACCÈS

Inscription possible jusqu'à 7 jours
avant la session sous réserve
de places disponibles

Dates et sessions disponibles
sur demande



ACCESSIBILITÉ HANDICAP

Formation accessible aux personnes
en situation de handicap.

Contactez notre référente handicap
afin d'étudier les adaptations possibles.

RÉFÉRENTE HANDICAP

Chamssia Mohamed

06 39 94 95 73

direction@instituteformationwakati.com



SANCTION DE LA FORMATION

Attestation de fin de formation
remise à chaque participant ayant
suivi l'intégralité de la formation.



FINANCEMENT

Formation éligible aux financements
mobilisables selon votre situation :

- OPCO
- Plan de développement des compétences
- Employeur
- France Travail



INDICATEURS QUALITÉ WAKATI (2025)

87%

Satisfaction
globale

83%

Taux de
recommandation

100%

Taux de
complétion

85%

Insertion
professionnelle



Former. Structurer. Transformer

Des formations opérationnelles,
conçues pour les réalités de Mayotte.