

DES RELATIONS
APAISÉES, DES ÉQUIPES
PERFORMANTES

- ✓ Comprendre les conflits
- ✓ Communiquer avec respect
- ✓ Désamorcer les tensions
- ✓ Trouver des solutions durables



MANAGEMENT GESTION DES CONFLITS

Identifiez les mécanismes des conflits, adoptez une communication apaisée et mettez en œuvre des solutions durables pour préserver la qualité des relations professionnelles.



DURÉE
1 jour
(7 heures)



PUBLIC
Tous publics



NIVEAU
Initiation



TARIF
390 € HT
par personne

OBJECTIFS OPÉRATIONNELS

- ✓ Comprendre les mécanismes des conflits.
- ✓ Adapter sa communication face aux tensions.
- ✓ Développer une posture de médiation.
- ✓ Construire des solutions durables.
- ✓ Préserver un climat de travail serein.

VOUS REPARTEZ AVEC

- ✓ Une méthode d'analyse des conflits.
- ✓ Une trame de résolution des tensions.
- ✓ Un plan d'actions individuel.
- ✓ Des outils de communication apaisée.
- ✓ Une attestation de fin de formation.

INTER/INTRA

Formation sur mesure
dans vos locaux
ou les nôtres.



FINANCEMENT OPCO

Nous vous accompagnons
dans vos démarches
de prise en charge.



QUALITÉ CERTIFIÉE

Organisme de formation
certifié Qualiopi



NOUS CONTACTER

02 69 60 08 92

Lundi - Vendredi : 8h00 - 16h00



contact@institutdeformationwakati.com



www.institutdeformationwakati.com



Institut de Formation WAKATI
Mayotte

PROGRAMME DÉTAILLÉ & INFORMATIONS QUALIOPI



DOMAINE
Management



RÉFÉRENCE
MAN-GCO-01



DURÉE
1 jour (7 heures)



TARIF
390 € HT
par personne



PUBLIC CONCERNÉ

Salariés
Managers
Encadrants
Collaborateurs
Tous publics



PRÉREQUIS

Aucun prérequis



MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- > Évaluation diagnostique
- > Exercices pratiques
- > Mise en situation finale
- > Questionnaire de satisfaction



MODALITÉS D'ÉVALUATION

- > Mises en situation
- > Débriefing des comportements
- > Auto-évaluation
- > Questionnaire de satisfaction



PROGRAMME EN 5 MODULES

01

COMPRENDRE LES CONFLITS

- Distinguer conflit et désaccord
- Identifier les causes
- Repérer les signaux d'alerte
- Comprendre les mécanismes

02

COMMUNIQUER EN SITUATION DE TENSION

- Utiliser une communication factuelle
- Exprimer son point de vue
- Éviter l'escalade
- Reformuler efficacement

03

ADOPTER UNE POSTURE DE MÉDIATION

- Rester neutre
- Favoriser le dialogue
- Écouter chaque partie
- Rechercher un terrain d'entente

04

RÉSOLURE DES CONFLITS

- Construire une solution commune
- Trouver un compromis
- Formaliser un accord
- Prévenir les récurrences

05

PRÉVENIR LES TENSIONS

- Développer un climat de confiance
- Anticiper les situations à risque
- Encourager le dialogue
- Élaborer un plan d'actions



MOYENS PÉDAGOGIQUES

- > Salle équipée
- > Supports numériques
- > Études de cas
- > Jeux de rôle
- > Exercices pratiques



MODALITÉS D'ACCÈS

Inscription possible jusqu'à 7 jours
avant la session sous réserve
de places disponibles

Dates et sessions disponibles
sur demande



ACCESSIBILITÉ HANDICAP

Formation accessible aux personnes
en situation de handicap.

Contactez notre référente handicap
afin d'étudier les adaptations possibles.

RÉFÉRENTE HANDICAP

Chamssia Mohamed

06 39 94 95 73

direction@instituteformationwakati.com



SANCTION DE LA FORMATION

Attestation de fin de formation
remise à chaque participant ayant
suivi l'intégralité de la formation.



FINANCEMENT

Formation éligible aux financements
mobilisables selon votre situation :

- OPCO
- Plan de développement des compétences
- Employeur
- France Travail



INDICATEURS QUALITÉ WAKATI (2025)

87%

Satisfaction
globale

83%

Taux de
recommandation

100%

Taux de
complétion

85%

Insertion
professionnelle



Former. Structurer. Transformer

Des formations opérationnelles,
conçues pour les réalités de Mayotte.